Соглашение

о предоставлении доступа к личному кабинету на сайте Муниципального унитарного энергетического предприятия «Промтехэнерго»

р.п. Кольцово «01 » января 2015 г.

Муниципальное унитарное энергетическое предприятие «Промтехэнерго» (далее МУЭП "Промтехэнерго"), в лице представителя по доверенности от 11.02.2015 г. № 261 Ломакина Никиты Юрьевича, и Иванов Иван Иванович, действующий(ая) на основании документа (паспорт: серия 5000, номер 123456, зарегистрирована по адресу р.п. Кольцово д.10 кв.10), являясь собственником (нанимателем) жилого (нежилого) помещения № 10 в многоквартирном доме № 10 по ул. Кольцово, именуемый в дальнейшем «Пользователь», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

Термины и определения:

**Система** - информационно-аналитическая и торгово-операционная система, доступ к которой осуществляется через всемирную компьютерную сеть интернет на сайте по адресу:.

**Личный кабинет** - автоматизированное рабочее место Пользователя на сервере, в котором Пользователь получает доступ к своим персональным данным и возможность совершать действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

**Функционал Личного кабинета** — набор возможных действий Пользователя по получению отчетности и внесению изменений в данные лицевого счета, а именно:

* Получение выписки из лицевого счета
* Получение выписки о начислении в разрезе услуг
* Заявление показаний по индивидуальным приборам учета
* Оплата услуг МУЭП «Промтехэнерго» банковскими картами VISA, MASTERCARD
1. По настоящему соглашению МУЭП «Промтехэнерго» предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету на сайте МУЭП «Промтехэнерго», путем выдачи Логина (log-in) и одноразового пароля.
2. Для достижения выше указанных требований, МУЭП «Промтехэнерго» устанавливает срок обновления информации в системе - не превышающим одни календарные сутки с момента совершения в Личном кабинете действий, направленных на изменение информации.
3. При первом подключении Пользователь обязан сменить пароль на известное только ему сочетание арабских цифр. Длина пароля не может составлять менее 6 (шести) знаков.
4. Пользователь, подписывая настоящее соглашение, соглашается с тем, что совершение любых действий, вносящих изменение в финансовое состояние его лицевого счета, к которому прикреплен его Личный кабинет, являются безотзывными и совершенными им лично.
5. Ответственность за передачу пароля от Личного кабинета, равно как и за действия, совершенные из Личного кабинета лежит на Пользователе.
6. МУЭП «Промтехэнерго» определяет информацию, получаемую в Личном кабинете, как персональные данные, в определении 152 - ФЗ, поэтому для заключения настоящего соглашения Пользователь обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий правообладание или право пользования объектом недвижимости.
7. Заключением настоящего соглашения Пользователь осознано принимает решение о предоставлении МУЭП «Промтехэнерго» своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе с целью исполнения настоящего соглашения.
8. МУЭП «Промтехэнерго» не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине МУЭП «Промтехэнерго». Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его учетной записи (пароля), то он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом МУЭП «Промтехэнерго» для временной блокировки Личного кабинета и выдачи нового одноразового пароля
9. В случае возникновения сомнений в санкционированном использовании Личного кабинета МУЭП «Промтехэнерго» вправе временно заблокировать Личный кабинет до выяснения обстоятельств.
10. В случае пользования Личным кабинетом в целях оплаты услуг МУЭП «Промтехэнерго», плата за пользованием Личным кабинетом при переводе денежных средств составляет не более 3% от суммы платежа и оплачивается Пользователем дополнительно.
11. Пользователь подтверждает, что в случае, если он является не единственным собственником жилого помещения, то у него имеются полномочия на заключение настоящего соглашения.
12. Условия данного соглашения, в том числе указанные в п.9 настоящего соглашения, могут быть изменены МУЭП «Промтехэнерго» в одностороннем порядке путем публикации новых условий по адресу в сети Интернет.
13. Настоящее соглашение считается заключенным в полном объеме с момента первого использования Пользователем Личного кабинета и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о расторжении соглашения либо с момента прекращения права пользования помещением, о чем Пользователь обязан уведомить МУЭП «Промтехэнерго» в письменном виде. В случае не уведомления о прекращении права пользования помещением Пользователь несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе возмещает убытки.

|  |  |
| --- | --- |
| МУЭП «Промтехэнерго» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Ю. Ломакин (представитель по Доверенности № 261От 11.02.2015 г.) | Пользователь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванов И.И. |