

Форма 1.1

Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за

2017 год

МУЭП "Промтехэнерго"

*Наименование электросетевой организации*

<b>Обосновывающие данные для расчета</b>	<b>Продолжительность прекращения, час.</b>	<b>Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	0	631
2	0	631
3	0,33	631
4	0,33	631
5	0,33	631
6	0	631
7	1	631
8	0,5	631
9	0,33	631
10	0,25	631

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

МУЭП "Промтехэнерго"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения	631
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	3,07
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,004

**Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности**

МУЭП "Промтехэнерго"  
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего</b>		<b>не указывается</b>	-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	50,00%	50,00%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100,00%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100,00%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100,00%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100,00%	-	-
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации</b>		<b>не указывается</b>	-	-	<b>2</b>
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2

2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
<b>3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>прямая</b>	<b>2</b>
<b>4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>прямая</b>	<b>2</b>
<b>5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию</b>	<b>-</b>	<b>не указывается</b>		<b>обратная</b>	<b>2</b>
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	<b>не указывается</b>	-	-	2
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,00</b>

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.

**Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности**

МУЭП "Промтехэнерго"

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего</b>		<b>не указывается</b>	-	-	<b>0,50</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), <b>дней</b>	5	15	33,00%	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:		<b>не указывается</b>	100,00%	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, <b>дней</b>			100,00%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, <b>дней</b>			100,00%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в <b>процентах</b> от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	3	0	120,00%	обратная	0,75
<b>2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>		<b>не указывается</b>	<b>100,00%</b>		<b>0,5</b>
2.1. Количество обращений					

2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации</b>		<b>не указывается</b>	-	-	<b>0,5</b>
в том числе, по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию</b>		<b>не указывается</b>	100,00%	обратная	<b>0,2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%		0,2
<b>5. Итого по индикатору исполнительности</b>			-	-	<b>0,445</b>

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи**

МУЭП "Промтехэнерго"

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>прямая</b>	<b>2</b>
<b>2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг</b>			-	-	<b>2,00</b>
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в <b>процентах</b>	0	0	100,00%	обратная	2

исполнительной власти, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, <b>шт.</b>	0	0	100,00%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего			-	-	<b>1,5</b>
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, <b>дней</b>	2	3	66,00%	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:		<b>не указывается</b>	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию		<b>не указывается</b>	100,00%	обратная	<b>2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при					



несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами		<b>не указывается</b>	-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, <b>месяцев</b>	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100,00%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	<b>1,90</b>

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.

Форма 3.1 - Исходные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

МУЭП "Промтехэнерго"  
(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен договор об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	18
2	Число заявок на технологическое присоединение, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с НАРУШЕНИЕМ установленных СРОКОВ его направления, шт. (Nнс заяв_тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	1

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.

Форма 3.2 - Исходные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

МУЭП "Промтехэнерго"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	16
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло НАРУШЕНИЕ установленных СРОКОВ технологического присоединения, шт. (Nнсд_тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)	1

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.

Форма 3.3 - Исходные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

МУЭП "Промтехэнерго"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_n$ тпр)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{чз}$ тпр)	2,1
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа}$ тпр)	1

Директор МУЭП "Промтехэнерго"

Скляревский Н.И.

Исп. Шаборшин Д.С.



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

МУЭП "Промтехэнерго"

Наименование сетевой организации

За

2017

год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	631
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	411
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	220
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidd}$ ), час.	0,002091918
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saiff}$ ), шт.	0,006339144
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidd}$ ), час.	0,009619651
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saiff}$ ), шт.	0,017432647